

081

**Информация о результатах проведенного опроса  
удовлетворенности населения качеством предоставления  
муниципальной услуги по организации деятельности клубных  
формирований и формирований самодеятельного народного творчества  
за 2025 год**

Муниципальным автономным учреждением культуры «Центр культуры» муниципального округа город Первомайск Нижегородской области в 2025 году проводился опрос населения о качестве предоставляемой работы «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества». В опросе приняли участие 400 человек.

**1. Согласны ли Вы с режимом работы Дома культуры?**

Да, согласен - 400 (100 %)

Нет, не согласен - 0 (0 %)

**2. Устраивает ли Вас расписание занятий клубных формирований**

Да - 400 (100 %)

Нет - 0 (0 %)

**3. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых занятий?**

Да - 400 (100 %)

Нет - 0 (0 %)

**4. Как вы считаете, учитываются ли ваши интересы при организации работы клубного формирования?**

Да - 400 (100 %)

Нет - 0 (0 %)

**5. Вы хотели бы продолжить занятия в этих клубных формированиях в следующем творческом сезоне?**

Да - 400 (100 %)

Нет - 0 (0 %)

Таким образом, из результатов опроса населения видно, что большинство населения городского округа город Первомайск согласны с режимом работы Центра культуры, с качеством предоставляемых работ. Участники анкетирования с удовольствием посещают клубные формирования.

Работа «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» в целом соответствует стандартам качества.

Директор МАУК «Центр культуры»



Е.В.Чернова

## АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги (работы) Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества

Исполнитель муниципальной услуги (работы) централизованная клубная система МАУК «Центр культуры» муниципального округа город Первомайск Нижегородской области

Основание проведения опроса Приказ отдела культуры № 2 от 12.01.2026 г.

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги (работы) директор МАУК «Центр культуры» Е.В.Чернова  
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с 12 по 14 января 2026 г.

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Согласны ли Вы с режимом работы Дома культуры	100 %	100 %	0 %
2. Устраивает ли Вас расписание занятий клубных формирований?	100 %	100 %	0 %
3. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых занятий?	100 %	100 %	0 %
4. Как вы считаете, учитываются ли ваши интересы при организации работы клубного формирования?	100 %	100 %	0 %
5. Вы хотели бы продолжить занятия в этих клубных формированиях в следующем творческом сезоне?	100 %	100 %	0 %
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100 %	100 %	0 %

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): 1,0

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы)  
Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы) составлен:

Директор  
(должность лица, проводившего  
контрольное мероприятие)



Чернова Е.В.  
Ф.И.О.

**Информация о результатах проведенного опроса  
удовлетворенности населения качеством предоставления  
муниципальной услуги по организации и проведению культурно-  
массовых мероприятий за 2025 год**

Муниципальным автономным учреждением культуры «Центр культуры» муниципального округа город Первомайск Нижегородской области в 2025 году проводился опрос населения о качестве предоставляемой работы «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий». В опросе приняли участие 400 человек.

**1. Согласны ли Вы с режимом работы Дома культуры?**

Да, согласен - 400 (100 %)

Нет, не согласен - 0 (0 %)

**2. Занимаетесь ли Вы самодеятельным творчеством?**

Да - 360 (90 %)

Нет - 40 (10 %)

**3. Часто ли Вы посещаете культурно-массовые мероприятия?**

Да - 320 (80 %)

Нет - 80 (20 %)

**4. Согласны ли Вы с количеством культурно-массовых мероприятий проводимых в Доме культуры?**

Да, согласен - 400 (100 %)

Нет, не согласен - 0 (0 %)

**5. Устраивает ли Вас качество проводимых мероприятий в Доме культуры?**

Да - 400 (100 %)

Нет - 0 (0 %)

**6. Согласны ли Вы с качеством предоставляемых услуг в Доме культуры?**

Да, согласен - 400 (100 %)

Нет, не согласен - 0 (0 %)

Таким образом, из результатов опроса населения видно, что большинство населения городского округа город Первомайск согласны с режимом работы Дома культуры, с качеством и количеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в Доме культуры, с качеством предоставляемых услуг. Участники анкетирования с удовольствием посещают культурно-массовые мероприятия. Большинство респондентов являются участниками клубных формирований.

Работа «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий» в целом соответствует стандартам качества.

Директор МАУК «Центр культуры»



Е.В.Чернова

*10.06.20*

## АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги (работы) Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Исполнитель муниципальной услуги (работы) централизованная клубная система  
МАУК «Центр культуры» муниципального округа город Первомайск  
Нижегородской области

Основание проведения опроса Приказ отдела культуры № 2 от 12.01.2026 г.

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги (работы) директор МАУК «Центр культуры» Е.В.Чернова  
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с 12 по 14 января 2026 г.

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Согласны ли Вы с режимом работы Дома культуры?	100 %	100 %	0 %
2. Занимаетесь ли Вы самодеятельным творчеством?	100 %	90 %	10 %
3. Часто ли Вы посещаете культурно-массовые мероприятия?	100 %	80 %	20 %
4. Согласны ли Вы с количеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в Доме культуры?	100 %	100 %	0 %
5. Устраивает ли Вас качество проводимых мероприятий в Доме культуры?	100 %	100 %	0 %
6. Согласны ли Вы с качеством предоставляемых услуг в Доме культуры?	100 %	100 %	0 %
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100 %	95 %	5 %

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): 1,0

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы)  
Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы) составлен:

Директор

(должность лица, проводившего  
контрольное мероприятие)



Чернова Е.В.

Ф.И.О.

041  
КВ 20

**Информация о результатах проведенного опроса  
удовлетворенности населения качеством предоставления  
муниципальной услуги «Показ кинофильмов» за 2025 год**

Муниципальным автономным учреждением культуры «Центр культуры» муниципального округа город Первомайск Нижегородской области в 2025 году проводился опрос населения о качестве предоставляемой работы «Показ кинофильмов». В опросе приняли участие 220 человек.

**1. Достаточно ли Вы получаете информации об оказываемой муниципальной услуге?**

да 220 (100%)

нет 0 (0%)

**2. Устраивает ли Вас время посещения кинотеатра?**

да 220 (100%)

нет 0 (0%)

**3. Устраивает ли Вас репертуар демонстрируемых фильмов в кинотеатре?**

да 200 (91%)

нет 20 (9%)

**4. Устраивает ли Вас цена демонстрируемых фильмов в кинотеатре?**

да 220 (100%)

нет 0 (0%)

**5. Хотели бы Вы увеличить время проката фильмов в кинотеатре?**

да 0 (100%)

нет 220 (0%)

**6. Бронируете ли Вы билет на сеанс по телефону/онлайн перед походом в кино?**

да 60 (27%)

нет 160 (73%)

**6. Достаточно ли доброжелательны и вежливы сотрудники в билетной кассе?**

да 220 (100%)

нет 0 (0%)

**7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг в данном учреждении культуры?**

да 220 (100%)

нет 0 (0%)

Таким образом, из результатов опроса населения видно, что население муниципального округа город Первомайск устраивает время посещения кинотеатра, репертуар и цена демонстрируемых фильмов в кинотеатре, качество предоставляемых услуг.

Муниципальная услуга «Показ кинофильмов» соответствует стандарту качества.

Директор МАУК «Центр культуры»



Е.В.Чернова

40014  
54.1

## АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги: Показ кинофильмов

Исполнитель муниципальной услуги: МАУК «Центр культуры» муниципального округа город Первомайск Нижегородской области

Основание проведения опроса: приказ отдела культуры администрации городского округа город Первомайск Нижегородской области № 2 от 12.01.2026

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги:

Чернова Елена Викторовна, директор МАУК «Центр культуры» муниципального округа город Первомайск Нижегородской области

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с 12 по 14 января 2026 г.

### Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Достаточно ли Вы получаете информации об оказываемой муниципальной услуге?	100%	100%	0%
2. Устраивает ли Вас время посещения кинотеатра?	100%	100%	0%
3. Устраивает ли Вас репертуар демонстрируемых фильмов в кинотеатре?	100%	91%	9%
4. Устраивает ли Вас цена демонстрируемых фильмов в кинотеатре?	100%	100%	0%
5. Хотели бы Вы увеличить время проката фильмов в кинотеатре?	100%	100%	0%
6. Бронируете ли Вы билет на сеанс по телефону/онлайн перед походом в кино?	100%	27%	73%
7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг в данном учреждении культуры?	100%	100%	0%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	88%	12%

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: 1,0  
Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги  
Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Директор

(должность лица, проводившего  
контрольное мероприятие)



Е.В. Чернова

Ф.И.О.